



Privacyverklaring - Klanten en leveranciers

Geldig vanaf: mei 2018
Gerelateerde richtlijn: Privacyrichtlijn - PO 28

Inhoud

1. Doel van deze verklaring.....	1
2. Definities.....	1
3. Verwerking van uw persoonsgegevens.....	2
4. Uw gegevensbeschermingsrechten.....	4
5. Vragen of bezorgdheden.....	5
6. Updates van deze verklaring.....	5

1. Doel van deze verklaring

Deze verklaring licht de principes toe die door Aliaxis Nederland B.V. worden toegepast en geïmplementeerd in verband met het gebruik en de bescherming van persoonsgegevens van haar klanten en leveranciers.

Wij respecteren de privacyrechten van onze klanten en leveranciers. Wij streven ernaar om op een verantwoordelijke manier en in overeenstemming met de geldende wetgeving met uw persoonsgegevens om te gaan. Deze verklaring legt uit welke van uw persoonsgegevens wij verzamelen en verwerken, voor welke doeleinden wij deze gegevens verwerken en welke rechten u heeft.

Heeft u vragen over de geldende normen? Of heeft u opmerkingen of klachten over deze verklaring? Aarzel niet om contact met ons op te nemen. In hoofdstuk 5 kunt u onze contactgegevens vinden.

2. Definities

'Persoonsgegevens' verwijst naar alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (d.w.z. een betrokkene). Als identificeerbaar wordt beschouwd: iemand die direct of indirect geïdentificeerd kan worden, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of een of meerdere elementen die als kenmerkend gelden voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die persoon.

'Verwerking' betekent een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

'Gevoelige Persoonsgegevens' betekent alle informatie over ras of etnische afkomst, politieke of filosofische mening, geloofsovertuiging, fysieke of psychische gezondheid of toestand, seksleven, seksuele voorkeur of geaardheid, lidmaatschap van een vakbond of vereniging, biometrische gegevens, genetische informatie, het plegen of vermeend plegen van een misdrijf en andere gerelateerde rechtshandelingen of veroordelingen uit het verleden van een betrokkene.

'Betrokkene' verwijst naar (i) een vertegenwoordiger of zakelijk contact van een bestaande of potentiële klant, leverancier of distributeur; (ii) ieder natuurlijke persoon die als een eindklant beschouwd kan worden (eindafnemers, distributeurs, installateurs, privépersonen,...).



3. Verwerking van uw persoonsgegevens

3.1. Algemene informatie

In het kader van deze verklaring zal Aliaxis Nederland B.V. als verantwoordelijke optreden voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Daarnaast kunnen andere Aliaxis-bedrijven eveneens als verantwoordelijke optreden bij bepaalde verwerkingsactiviteiten op groepsniveau.

3.2. Soorten persoonsgegevens die we kunnen verzamelen

De soorten persoonsgegevens die wij over u verwerken, kunnen onder meer het volgende inhouden: identificatie- en contactgegevens (zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, ...) professionele gegevens (zoals werkgever, functietitel, functie, kantoorlocatie, enz.), locatie en elektronische gegevens (zoals browsegeschiedenis op websites van Aliaxis), details over privé- en beroepsleven, nationale identificatoren (zoals fiscale identificatie en btw-nummer, identiteitskaart/paspoort, immigratie-/visumstatus), benodigde IT-gerelateerde informatie om toegang te kunnen verlenen tot een online platform of mobiele app van de onderneming (zoals IP-adressen, navigatie- en logingegevens), financiële details (zoals bankrekeningnummer, creditkaartgegevens) en alle overige informatie die u verder nog vrijwillig zou bekendmaken (zoals informatie in verband met vragen of klachten van een betrokkene).

In de meeste gevallen verkrijgen we uw persoonsgegevens direct van u, maar soms kunnen we ze ook indirect verkrijgen:

- van andere entiteiten van de Aliaxis Groep;
- door de IT-/beveiligingssystemen van de Aliaxis Groep;
- van openbare bronnen, zoals ondernemingsregisters en andere publiekelijk beschikbare informatie over bedrijven; en
- van derden, indien toegestaan door de toepasselijke wetgeving of met uw toestemming (dergelijke derde partijen zijn bijvoorbeeld uw werkgever of data brokers).

3.3. Gevoelige persoonsgegevens

In het algemeen verzamelen of verwerken wij geen gevoelige persoonsgegevens van u. In sommige omstandigheden en enkel wanneer dit door de nationale wetgeving wordt voorgeschreven, kunnen wij wel bepaalde gevoelige persoonsgegevens voor gerechtvaardigde bedrijfsgerelateerde doeleinden verzamelen. Daarnaast kunnen we ook om zulke gegevens op vrijwillige basis verzoeken. We denken dan bv. aan veroordelingen en strafbare feiten (bv. bij faillissementsprocedures) of geloofsovertuigingen (bv. wanneer we een reis voor u organiseren, wordt er om een kopie van een identiteitsbewijs verzocht om een visum aan te vragen: in sommige landen kan het paspoort ook informatie bevatten over de geloofsovertuiging).

3.4. Wettelijkheid van de verwerking

De wettelijke grondslag die wij gebruiken om uw persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken, hangt af van het soort persoonsgegevens en het specifieke doel waarvoor zulke persoonsgegevens verzameld worden.

In het algemeen zullen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van de volgende wettelijke en gerechtvaardigde gronden:

- om onze wettelijke verplichtingen na te komen (bv. in het kader van de contractuele en fiscale wetgeving);
- wanneer dat nodig is om een contract met u en/of uw werkgever/onderneming te sluiten of uit te voeren (met inbegrip van het openen van klantaccounts, logistieke aspecten (zoals verzending en leveringen, facturatie, beheer van geschillen, ...));
- wanneer een dergelijke verwerking in ons gerechtvaardigd belang is en er geen gegevens-beschermingsbelangen of fundamentele rechten en vrijheden van u zijn, die hierop voorrang hebben (bv. voor de dagelijkse uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten of om ons klanten/leveranciers te beheren);
- uw toestemming (bv. wanneer u zich registreert voor een nieuwsbrief).

Wanneer de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract met u en/of uw werkgever/onderneming (d.w.z. voor het beheer van een klantenrelatie) of om aan toepasselijke wetten te voldoen, is het verstrekken van uw persoonsgegevens een wettelijke of contractuele vereiste. Daarom kunnen we dergelijke relatie niet beheren, noch voldoen aan bepaalde toepasselijke wetgeving, als u ons de respectieve persoonsgegevens niet verstrekt.

Waar dit wettelijk vereist is, zullen wij u voorafgaand om toestemming verzoeken voor de verwerking van uw persoonsgegevens (bv. voor de verwerking van gevoelige persoonsgegevens).



3.5. Verwerkingsdoeleinden

We verwerken doorgaans persoonsgegevens met het oog op het beheer van onze relatie met u of uw werkgever/onderneming. Verder kunnen we persoonsgegevens ook nog voor de volgende doeleinden verwerken:

- met het oog op het beheer van het account van de klant/leverancier (beheer van orders, inkomende en uitgaande facturatie, incasso, enz.);
- voor de promotie, reclame en marketing van onze producten en diensten;
- om klanten informatie te verstrekken (via onze nieuwsbrieven, via e-mail, sociale media-platformen en merkencentrum);
- om te reageren op verzoeken/klachten van klanten/leveranciers;
- voor het evalueren van bedrijfsprestaties;
- voor boekhouding, prognoses, budgettering en financiële planning;
- voor het beheer van mobiele applicaties;
- om bewijsstukken te verzamelen bij geschillen;
- om technisch ondersteunende en after-sales diensten aan onze klanten te verstrekken (met inbegrip van technische informatie over onze producten);
- voor het beheer van klantaccountprofielen op onze online platformen en mobiele apps en om toegang te verlenen tot zulke profielen. Voor meer informatie over de persoonsgegevens die wij online verzamelen, verwijzen wij u graag naar onze Online Privacyverklaring;
- om ons te helpen onze bedrijfsactiviteiten doeltreffender en efficiënter uit te voeren en de kwaliteit van onze producten en/of diensten te controleren en te verbeteren;
- om enquêtes, tevredenheidsonderzoeken en studies met onze klanten te verrichten; en
- om aan toepasselijke wet- en regelgeving te voldoen of om onze wettelijke rechten uit te oefenen of te beschermen.

Als wij van plan zijn om uw persoonsgegevens verder te verwerken voor andere doeleinden dan hier beschreven zijn, dan zullen wij u over deze doeleinden informeren en alle overige relevante informatie voorafgaand aan die verdere verwerking verstrekken.

3.6. Delen van persoonsgegevens

Wij zien erop toe dat we enkel toegang tot uw persoonsgegevens verstrekken aan onze medewerkers die de gegevens nodig hebben om hun taken en opdrachten te vervullen. Daarnaast kunnen ook derden met een gerechtvaardigd belang toegang krijgen tot uw persoonsgegevens. Indien wij persoonsgegevens vrijgeven aan een andere entiteit van de Aliaxis Groep of aan een derde, dan zullen wij daarbij alle nodige stappen ondernemen om de gegevens in kwestie van een gepast beschermingsniveau te voorzien.

In het bijzonder kunnen uw persoonsgegevens onthuld worden aan de volgende categorieën van ontvangers:

- a) **Andere ondernemingen van Aliaxis:** het staat ons vrij om uw persoonsgegevens met andere entiteiten binnen de groep te delen om onze relatie met u en/of uw werkgever/onderneming uit te bouwen, alsook voor andere gerechtvaardigde bedrijfsdoeleinden, zoals IT-diensten/-beveiliging, belastingen en boekhouding en algemeen bedrijfsbeheer.
- b) **Derde dienstverleners:** we kunnen bepaalde persoonsgegevens ook ter beschikking stellen van derden die aan ons diensten verlenen, zoals IT-leveranciers, externe consultants, advocaten en adviseurs, voor zover zij daarbij van de gegevens in kwestie op de hoogte moeten zijn.
- c) **Openbare instanties:** we kunnen ook persoonsgegevens onthullen aan openbare instanties, conform de toepasselijke wetten.
- d) **Andere derden:** we kunnen persoonsgegevens eveneens onthullen aan derden op basis van wettelijke grondslagen, zoals:
 - wanneer we wettelijk verplicht zijn om dit te doen (bv. om tegemoet te komen aan geldige juridische processen, zoals bevelschriften, dagvaardingen of rechterlijke bevelen, enz.);
 - wanneer een dergelijke vrijgave nodig is voor de verstrekking van diensten en/of de verstrekking van informatie aan u en/of uw werkgever/onderneming;
 - wanneer een dergelijke vrijgave gerechtvaardigd wordt door onze gewettigde belangen, zoals hierboven gedefinieerd;
 - wanneer een dergelijke onthulling verband houdt met onze regelmatige rapporterings-activiteiten aan andere ondernemingen van de Aliaxis Groep;
 - in het kader van de verkoop, de toewijzing of andere vorm van overdracht van alle of een deel van onze activiteiten;
 - met uw voorafgaande schriftelijke toestemming.



3.7. Internationale overdrachten van persoonsgegevens

Onze Groep is wereldwijd actief. Om het beheer van onze relatie met klanten en leveranciers over de hele wereld te vergemakkelijken, kan het gebeuren dat wij ons genooddakt zien om persoonsgegevens over te dragen aan andere entiteiten van de Aliaxis Groep of derde dienstverleners. Deze entiteiten kunnen gevestigd zijn in andere landen dan die waarin uw persoonsgegevens oorspronkelijk verzameld werden.

In dergelijke gevallen zullen wij alle veiligheidsmaatregelen treffen om ervoor te zorgen dat een gepaste mate van bescherming voorzien is voor alle overgedragen persoonsgegevens.

Wanneer de overdracht verband houdt met persoonsgegevens van Europese burgers naar landen buiten de Europese Unie (EU) en Europese Economische Ruimte (EER), zullen wij de nodige maatregelen treffen om een gepaste mate van gegevensbescherming in lijn met de Europese wetgeving te bieden, zoals het sluiten van Europese Modelcontractbepalingen met de partij die de gegevens ontvangt.

3.8. Bescherming van persoonsgegevens

Wij streven ernaar om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen. Om een ongeoorloofde toegang tot, onthulling van of eender welke andere onwettige vorm van verwerking van persoonsgegevens te voorkomen, hebben we fysieke, technische en procedurele maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens in ons bezit te beschermen.

De toegang tot uw persoonsgegevens is uitsluitend beperkt tot bevoegde medewerkers die er toegang toe moeten hebben om hun taken uit te oefenen. Verder hebben we gepaste technische maatregelen geïmplementeerd, met inbegrip van o.a. [toegangsrechten, authenticatie, firewalls, antivirusmaatregelen, back-ups en rampherstelplannen], die erop gericht zijn om een mate van bescherming te bieden in functie van het risico van de verwerking van uw persoonsgegevens.

3.9. Bewaring en verwijdering van persoonsgegevens

Wij bewaren persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetten en alleen voor zolang dat nodig is om de doeleinden te bereiken, waarvoor de gegevens in kwestie verzameld werden. Gewoonlijk betekent dit dat we persoonsgegevens bewaren zolang we in een relatie met u en/of uw werkgever/onderneming verkeren en een redelijke periode erna – wij hanteren 7 jaar. Dit om te reageren op verzoeken of eventuele juridische kwesties af te handelen.

Aan het einde van de bewaringstermijn zorgen wij ervoor dat persoonsgegevens gewist of geanonimiseerd worden, of, als dat niet kan (bijvoorbeeld omdat de persoonsgegevens in back-uparchieven opgeslagen werden), dan zullen we de persoonsgegevens veilig opslaan en afzien van eender welke verdere verwerkingsactiviteit.

4. Gegevensbeschermingsrechten van Medewerkers

U beschikt over de volgende rechten:

- het recht om antwoord te krijgen op de vraag of we al dan niet uw persoonsgegevens verwerken en, waar dit inderdaad het geval is, het recht op toegang en/of de ontvangst van een kopie van uw persoonsgegevens;
- het recht op rechtzetting of bijwerking van alle eventuele onjuiste of onvolledige persoonsgegevens;
- het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen;
- het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens op bepaalde juridische gronden te beperken;
- het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van redenen die verband houden met uw specifieke situatie, waar een dergelijke verwerking nodig zou zijn voor de doeleinden van een legitiem belang van een onderneming;
- het recht om van de ontvangst van marketingberichten af te zien, die we u op eender welk moment kunnen toesturen;
- het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en om uw persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere verwerkings-verantwoordelijke, wanneer de verwerking via automatische weg gebeurt en gebaseerd is op uw toestemming of op contractuele bepalingen met u of uw werkgever/onderneming;
- het recht om niet onderworpen te zijn aan beslissingen die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking (met inbegrip van profilering) en die juridische gevolgen hebben of u beïnvloeden;
- het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken, als de verwerking van persoonsgegevens op uw toestemming gebaseerd is. Het intrekken van uw toestemming zal geen afbreuk doen aan de wettelijkheid van elke verwerking die vóór dergelijke intrekking, noch zal het enige invloed hebben op de verwerking van persoonsgegevens die op basis van andere wettelijke verwerkingsgronden dan toestemming gebeurt; en
- het recht om een klacht in te dienen bij een bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

Mocht u één of meerdere van de hierboven beschreven rechten willen uitoefenen, gelieve dan contact met ons op te nemen zoals uitgelegd bij punt 5 hieronder. We zullen op al uw verzoeken reageren conform de toepasselijke gegevensbeschermingswetten.

Aliaxis Nederland B.V.
Industrieterrein 11, NL-5981 NK
PO Box 7149, NL-5980 AC
Panningen The Netherlands

info.nl@aliaxis.com
www.aliaxis.nl
Tel +31 (0)77 30 88 650



5. Vragen of bezorgdheden

Mocht u vragen of bezorgdheden hebben over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, mocht u graag nog bijkomende informatie over deze verklaring hebben of mocht u uw gegevensbeschermingsrechten willen uitoefenen, gelieve dan contact op te nemen met:

Aliaxis Nederland B.V.
Data protection coordinator
e-mail: privacy-nl@aliaxis.com
tel +31 (0) 77 30 88 612

6. Updates van deze verklaring

Deze verklaring kan periodiek geüpdatet worden om de nodige wijzigingen in onze privacybeleid te weerspiegelen.